

Privacybeleid Praktijk Sterk

Versie 2021002

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Praktijk Sterk en geldt voor alle verzamelde persoonsgegevens. Hieronder vallen onder andere persoonlijke- en medische gegevens die je mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt via een inschrijf-, of intakeformulier, eventueel contactformulier op onze website of door middel van persoonlijk contact met één van onze medewerkers.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze gegevens

Praktijk Sterk, gevestigd aan de Huygenslaan 44 te Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.praktijk-sterk.nl>

Kamer van Koophandel onder nummer 62743899

Prins Willem Alexanderlaan 270

7311 SZ Apeldoorn

+31622574861

Oprichter en eigenaar is Elske Struiksma

Jouw gegevens

Persoonsgegevens van jou die wij verwerken

Praktijk Sterk verwerkt jouw persoonsgegevens doordat jij gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Jouw gegevens worden opgeslagen op onze beveiligde server of die van een derde partij.

We vullen jouw gegevens waar nodig/mogelijk aan, bijvoorbeeld in het geval van het aanmaken van een zorgdossier. Wij dragen er de grootst mogelijke zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld en we verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan afgesproken, tenzij we hiervoor jouw toestemming krijgen.

Wij verwerken jouw gegevens volgens de geldende eisen die gesteld worden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie wel intern gedeeld worden. Onze medewerkers (hier vallen stagiaires ook onder) zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren en doen dat ook.

Verzamelde gegevens

De gegevens die wij verzamelen zijn nodig voor het doel waarvoor je je inschrijft. Denk aan:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van gegevens via een formulier op deze website of in gesprek/correspondentie/telefonisch met een van onze medewerkers.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- In sommige gevallen een bankrekeningnummer
- Ben je minderjarig? Dan geldt bovenstaande ook voor de gegevens van je ouder(s)/verzorger(s)/voogd.
- Bedrijfsnaam in het geval je een training/workshop of informatieve sessie volgt

Waar gebruiken we jouw gegevens voor?

Praktijk Sterk verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- Om je te informeren over eventuele wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze contract met gemeentes of belastingdienst

We verzamelen aan het begin van een traject middels een intakeformulier de nodige persoonlijke informatie ten behoeve van dit traject. We gebruiken deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening. We verzamelen alleen die gegevens die wij in dat verband nodig of nuttig achten. Dit om een beter beeld van jouw achtergrond en klachten te krijgen zodat we onze coaching hierop af kunnen stemmen. De gegevens worden ook in ons online en beveiligd zorginformatiesysteem opgeslagen (Isotohandle).

Deze gegevens worden niet zonder jouw toestemming gedeeld met derden.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Praktijk Sterk bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, maar zolang de wet van ons vraagt. Zo moeten wij van de Belastingdienst administratie en factuurgegevens 7 jaar bewaren. Persoonsgegevens die in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na de afloop van de overeenkomst bewaard. Dit betekent dat de gegevens van onze klanten tot 20 jaar na afloop van de laatste coachsessie bewaard worden.

Rechten betrokkenen

Praktijk Sterk respecteert je privacy en zal meewerken aan in de AVG toegekende rechten om deze uit te oefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Waarbij Praktijk Sterk zich ook te houden heeft aan wet- en regelgeving. Een schriftelijk verzoek hiertoe kun je indienen bij elske@praktijk-sterk.nl.