

Klachtenregeling

2025002

Vanzelfsprekend streeft Praktijk Sterk ernaar de best mogelijke zorg te leveren aan iedereen die we begeleiden.

Tijdens onze kennismaking bespreken we wat er speelt en waar we aan gaan werken.

Tijdens het gehele begeleidingstraject hebben we contact en kan er altijd aangegeven worden als er iets niet naar wens verloopt, je ontevreden of teleurgesteld bent.

Als dat het geval is dan horen we dat graag zo snel mogelijk van jou, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. We zullen er alles aan doen om onze kwaliteit te waarborgen en waar nodig in de toekomst te verbeteren.

We werken en communiceren zo helder en transparant mogelijk. We gaan er dan ook vanuit dat je altijd je minder positieve ervaring direct (of in ieder geval zo snel mogelijk) deelt. Dit kan zowel mondeling (tijdens de afspraak) als schriftelijk (via de mail).

In veel gevallen zullen we er samen uitkomen.

Mochten we er niet uitkomen, dan kun je hulp krijgen van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Via de beroepsvereniging NFG is dit geregeld via de CAM Coop (degeschillencommissiezorg.nl). Deze is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. En probeert partijen bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor en oordeelt niet. Informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld.